



A magyar otthonok energetikai felújításának támogatása integrált üzleti modell segítségével

A projekt helyzete és
kihívásai



A projekt az Európai Unió Horizon 2020
kutatási és innovációs programjának
támogatásában részesült, a 845652. sz.
támogatási szerződés keretében

ORBÁN Gábor
Energiaklub

www.energiaklub.hu
renohub-h2020.eu

A kiindulási helyzet



- Nagy fogyasztású, elavult lakóépület-állomány
- Jelentős energiamegtakarítási potenciál
- Hazai energiapolitikai célkitűzések, európai uniós vállalások
- Energetikai felújítás iránti hajlandóság

VS.

- Igen alacsony (<1%/év) felújítási ráta

Mitől félnek a felújítást tervezők?

NYÚG

Telefonok,
találkozók,
várakozások, nem jön
a szakember, kupi,
rendetlenség...

MENEDZSMENT

Sok apró döntés,
stressz, lemondások,
óriási projekt nagy
felelősséggel

KONTROLLVESZTÉS

Laikusok,
kiszolgáltatottak, ha
nem megfelelő
szakembert találtak,
káoszba fulladhat a
felújítás

KISZÁMÍTHATATLAN

Meddig fog tartani?
Mennyibe fog kerülni?
Elég lesz a pénz? Jön
a szakember?

PÉNZÜGYEK

Miből fizetjük?
Megtaláljuk-e a jó
ár-értékű megoldást?
Minőséget kapunk a
pénzünkért?

BIZALOM- ÉS INFORMÁCIÓHIÁNY

Kinek higgyek, ki ad
jó tanácsot? Reális
árat mondanak? Nem
értem, mi történik,
hogyan döntsek!

A koncepció

Egy olyan komplex megoldás, amely a fenti problémák kezelését egyszerre célozza



Kik vagyunk?



ENERGIAKLUB
SZAKPOLITIKAI INTÉZET
MÓDSZERTANI KÖZPONT



MAGYAR
ENERGIAHATÉKONYSÁGI
INTÉZET



IMRO
DDKK - Nonprofit Kft.
A környezettudatos tanácsadó



MAGYAR CSALÁDI HÁZ
Tulajdonosok Egyesülete

A RenoHUb a felújítók mellé áll és segít

a tervezéstől a kivitelezésig.

ONLINE ÉS OFFLINE ÜGYFÉLFOGADÁS

Fizikai irodákban és online is segítséget nyújtunk a felújítás minden területén.

KÖZÉRTHETŐ ANYAGOK

A felújítás lépései, megfontolandó szempontok, összehasonlítható megoldások, termékválasztási szempontok, letölthető sablonok.



SZAKÉRTŐI SEGÍTSÉG

Megbeszélünk, felmérünk, tervezünk, javasolunk, támogatunk.

SZAKEMBER ADATBÁZIS

Energetikusok, tervezők, kivitelezők

ELŐZETES MEGTAKARÍTÁS-SZÁMÍTÁS

Online kalkulátor

Folyamatban lévő feladatok

- Customer journey (ügyfélút) kialakítása - hogyan zajlik a felújítási folyamat, hogyan biztosítjuk az elégedett, jó ügyfélélményt, a jó kapcsolatot az ügyfél és a szolgáltatás és más szereplők között
- Szolgáltatáslista meghatározása - pl. online kalkulátor tájékoztató számításokra, szakértői adatbázis, termék útmutatók, letölthető sablondokumentumok, szerződésminták
- Üzleti modell kidolgozása - pénzügyileg, hosszú távon fenntartható modell kialakítása és elindítása



Köszönjük a figyelmet!

KÖVESSE PROJEKTÜNKET!

weboldal: renohub-h2020.eu

facebook.com/RenoHUB.projekt

twitter.com/H2020_RenoHUB

linkedin.com/company/renohub-project



A projekt az Európai Unió Horizon 2020 kutatási és innovációs programjának támogatásában részesült, a 845652. sz. támogatási szerződés keretében

ORBÁN Gábor
Energiaklub

www.energiaklub.hu
renohub-h2020.eu